

Questionnaire sur le harcèlement psychologique au travail

Introduction :

- Ce questionnaire est un test de dépistage général pour vous aider à déterminer si vous ou êtes ou étiez possiblement ou pas sujet à du harcèlement psychologique dans votre milieu de travail. Il ne constitue ni un outil de mesure exacte ni un avis juridique.
- Il est basé sur l'étude *Neuman, J. H., & Keashly, L. (2004). Development of the Workplace Aggression Research Questionnaire (WAR-Q): Preliminary data from the Workplace Stress and Aggression Project. Society for Industrial and Organizational Psychology, Chicago, IL.*

Instructions :

- Répondez aux questions en prenant en compte le comportement de la personne dans votre milieu de travail (par exemple : superviseur, collègue, client, etc.) durant les 2 dernières années.
- Le calcul des points s'effectue de la façon suivante : Non = 0 point, Parfois= 1 point et Régulièrement=2 points.
- Après avoir complété le questionnaire, ajoutez les nombres et vérifiez le résultat dans le tableau à la fin du questionnaire.
- Vous pouvez consulter la [Trousse juridique](#) sur le site de Juripop pour plus d'information sur le harcèlement en milieu de travail.

Questionnaire :

1. Vous a-t-on déjà fixé du regard de manière hostile?
 - Non
 - Parfois
 - Régulièrement
2. Avez-vous été exclu d'événements sociaux?
 - Non
 - Parfois
 - Régulièrement
3. Est-ce que des personnes dans votre milieu de travail sont déjà sorties en claquant la porte?
 - Non
 - Parfois
 - Régulièrement
4. Arrive-t-on constamment en retard aux rencontres que vous organisez?
 - Non

- Parfois
 - Régulièrement
5. Avez-vous déjà été ignoré (par le silence)?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
6. Vous a-t-on privé d'une félicitation que vous pensez mériter?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
7. Avez-vous été traité de façon rude ou avec un manque de respect?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
8. Est-ce qu'on vous a déjà refusé vos demandes d'aide?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
9. Est-ce qu'on a déjà négligé d'agir afin de nier des rumeurs à votre sujet?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
10. Est-ce qu'on vous a donné peu ou pas de commentaires sur votre prestation de travail?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
11. Est-ce qu'on a déjà tardé d'agir sur des sujets qui vous sont importants?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
12. A-t-on crié après vous de façon hostile?
- Non
 - Parfois

- Régulièrement
13. Vous a-t-on donné des commentaires négatifs sur votre intelligence ou votre compétence?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
14. A-t-on constamment négligé de retourner vos appels ou répondre à vos messages ou courriels?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
15. A-t-on déjà ignoré vos contributions?
- Non
- Oui
- Ne s'applique pas
16. Est-ce qu'on se mêle à vos tâches de travail?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
17. Avez-vous été sujet à de méchants tours?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
18. Vous a-t-on déjà menti?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
19. Est-ce qu'on a négligé de vous donner l'information dont vous avez besoin?
- Non
- Parfois
- Régulièrement
20. Vous a-t-on refusé une hausse de salaire ou une promotion sans raison valable?
- Non
- Parfois
- Régulièrement

21. Avez-vous déjà été sujet à des propos dérogatoires?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
22. Avez-vous été la cible de rumeurs ou de potins?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
23. Vous a-t-on exprimé peu d'empathie ou de sympathie durant des moments difficiles?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
24. Aviez-vous des collègues qui ont négligé de défendre vos plans ou vos idées à d'autres?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
25. Est-ce qu'on vous a donné des tâches ou des délais déraisonnables, comparé aux autres?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
26. Est-ce qu'on vous a détruit ou approprié, sans raisons valables, des ressources dont vous avez besoin dans votre travail?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
27. Avez-vous été accusé d'avoir fait une erreur de façon délibérée?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
28. Avez-vous fait face à des crises de colère en cas de désaccord avec quelqu'un?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement

29. Avez-vous été empêché de vous exprimer (par exemple en vous coupant la parole)?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
30. Y a-t-il eu des tentatives de tourner d'autres employés contre vous?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
31. Est-ce qu'on s'est déjà vanté de son statut devant vous ou traité de manière condescendante?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
32. Est-ce qu'on s'est déjà attribué le mérite de votre travail ou de vos idées?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement
33. Vous a-t-on réprimandé ou « rabaissé » devant les autres?
- Non
 - Parfois
 - Régulièrement

Interprétation des points :

Si vous avez eu	Donc...
34 et plus	Une situation de harcèlement grave est très probable
17-33	Une situation de harcèlement est très probable
16-12	Une situation de harcèlement est possible
0-11	Une situation de harcèlement est improbable

Si vous vous trouvez dans les 3 premières catégories vous pouvez consulter la [Trousse juridique](#) sur le harcèlement en milieu de travail disponible sur le site de Juripop pour plus d'information, notamment, sur ce que constitue du harcèlement en milieu de travail, les droits applicables et les recours possibles.

Besoin d'aide?

- Groupe d'aide et d'information en harcèlement sexuel au travail (GAIHST): www.gaihst.qc.ca
- Regroupement des centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (RQCALACS): www.rqcalacs.qc.ca
- Juripop pour un avocat à faible coût: www.juripop.org
- L'Aparté : www.aparté.ca
- Au bas de l'échelle : www.aubasdelechelle.ca
- Le Mouvement Action Chômage de Montréal : macmtl.qc.ca
- Action travail des femmes : www.atfquebec.ca
- Ligue des droits et libertés : www.liguedesdroits.ca